

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Geltungsbereich

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der wahrnehmbar GmbH & Co. kg beim Versandhandel gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

2. Teilnehmer

Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg schließt Verträge mit Kunden ab, die a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Kunden" genannt). Soweit das Angebot einer nicht unter die Punkte a. oder b. fallenden Person versehentlich von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg angenommen wurde, ist die wahrnehmbar GmbH & Co. kg binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

3. Vertragsgegenstand

Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen nach Angebotsannahme. Sollte die wahrnehmbar GmbH & Co. kg nachträglich erkennen, dass sich bei der wahrnehmbar GmbH & Co. kg ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird die wahrnehmbar GmbH & Co. kg den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist die wahrnehmbar GmbH & Co. kg zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4. Vertragsabschluss/Widerrufsrecht

4.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch die wahrnehmbar GmbH & Co. kg zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren bzw. durch das Angebot oder das Erbringen der Dienstleistung.

4.2 Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens der wahrnehmbar GmbH & Co. kg zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Deshalb kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware bei ihm die Ware ohne Angaben von Gründen zurücksenden. Es genügt, wenn die Ware am letzten Tag der Frist bei der Post oder einem anderen Spediteur aufgegeben wird. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg, es sei denn, dass der Bestellwert der gelieferten Ware bis zu EURO 200.- beträgt. Im letzteren Fall sind die Rückversandkosten vom Kunden zu tragen, es sei denn, der Kunde hat falsche oder mangelhafte Ware geliefert bekommen. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an die wahrnehmbar GmbH & Co. kg ab Eingang der Ware sendet. Alternativ hat der Kunde das Recht, innerhalb ebenfalls einer Frist von 14 Tagen ab Eingang der Ware eine schriftliche Widerrufserklärung, die keiner Begründung bedarf, an die wahrnehmbar GmbH & Co. kg zu senden. Auch in diesem Fall ist der Kunde zur Rücksendung und

gegebenenfalls zur Tragung der Versandkosten wie vorstehend in Absätzen 1 und 2 dieser Ziffer beschrieben, verpflichtet. Gleiches gilt für die Rücksendung von zur Verfügung gestellten Testgeräten. Brief/Paket: wahrnehmbar GmbH & Co. kg, Heinrich-Heine-Straße 10, 26506 Norden.

4.3 Gibt der Kunde eine Bestellung für die nachfolgenden Waren bzw. Warengruppen bei der wahrnehmbar GmbH & Co. kg auf, ist ein Widerrufsrecht ebenfalls ausgeschlossen, da diese Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind: * Duftdosen, soweit der Deckel geöffnet wurde; * Batterien, soweit die Originalverpackung beschädigt wurde, * Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.

4.4 Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg behält sich bei Rückgabe benutzter oder beschädigter Ware vor, Ersatz für die Wertminderung und für den Wert der Nutzung der Ware zu verlangen, soweit die Verschlechterung der Ware nicht ausschließlich auf ihre Prüfung zurückzuführen ist. Der Kunde kann diese Ersatzansprüche vermeiden, wenn er die Ware nur in dem für eine angemessene Prüfung erforderlichen Umfang in Benutzung nimmt.

5. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die wahrnehmbar GmbH & Co. kg nach Vertragsabschluß feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei der wahrnehmbar GmbH & Co. kg verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die wahrnehmbar GmbH & Co. kg entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird die wahrnehmbar GmbH & Co. kg umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch die wahrnehmbar GmbH & Co. kg oder den Kunden erstatten.

6. Lieferung

Bei unvollständiger Lieferung oder Beschädigung auf dem Transportweg ist dies der wahrnehmbar GmbH & Co. kg innerhalb einer Woche nach Wareneingang zu melden.

7. Preis

Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versandpauschale und die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer.

8. Eigentumsvorbehalt

Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit die wahrnehmbar GmbH & Co. kg im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf die wahrnehmbar GmbH & Co. kg bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits die wahrnehmbar GmbH & Co. kg die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg erhält.

9. Gewährleistung

9.1 Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben bzw. frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der

Verkäufer nach der Art der Sache und/oder der Ankündigung von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg bzw. des Herstellers erwarten kann.

9.2 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen, dies spätestens innerhalb von einer Woche ab Wareneingang, und wird im Falle einer Abweichung umgehend eine Mängelanzeige schriftlich erstatten. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung umgehend nach Feststellung des versteckten Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen.

9.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

9.4 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Die wahrnehmbar GmbH & Co. kg kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist abgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

9.5 Die Voraussetzung für Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war.

9.6 Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen.

10. Haftung

Im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 3 BGB haftet die wahrnehmbar GmbH & Co. kg im gesetzlichen Umfang.

11. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der wahrnehmbar GmbH & Co. kg und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

12. Verschiedenes

12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

12.2 Erfüllungsort ist für Zahlungen am Geschäftssitz von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei der wahrnehmbar GmbH & Co. kg oder der Versandort des ersten Versenders, der für die wahrnehmbar GmbH & Co. kg tätig wird.

12.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Norden oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von der wahrnehmbar GmbH & Co. kg.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interesse der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

